

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO LAMPADE VOTIVE

Art. 1. Condizioni generali di fornitura

Il servizio lampade votive, gestito da AMGA Legnano S.p.A. (di seguito AMGA) è regolato dalle seguenti condizioni generali. Le presenti condizioni generali potranno essere modificate qualora ciò si connetta ad oggettive esigenze di razionalizzazione o miglioramento del servizio o sia richiesto da atto dell'autorità o da norme imperative.

Art. 2. Comunicazioni e reclami

Le comunicazioni dirette alla clientela saranno effettuate da AMGA mediante lettera semplice all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente oppure, se con carattere di generalità, mediante avvisi diffusi nei cimiteri oggetto del servizio o inseriti nei documenti di fatturazione o sul portale internet del concessionario; entreranno in vigore con le decorrenze indicate in tali comunicazioni o avvisi.

Il Cliente può presentare ad AMGA motivato reclamo scritto, con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti da AMGA. Il reclamo può essere presentato anche telefonicamente o per via telematica, oppure rivolgendosi direttamente agli uffici preposti indicati da AMGA.

La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.

Art. 3. Richiesta del servizio

Il servizio di lampade votive viene garantito ai loculi, tombe e ossari dei cimiteri di Legnano. Il cliente che intende usufruire del servizio deve stipulare specifico contratto con AMGA, fornendo le proprie generalità e gli eventuali documenti di legittimazione necessari.

Art. 4. Durata, rinnovo e recesso dal contratto

Il contratto ha durata minima di un anno e la sua decorrenza sarà stabilita da AMGA dopo l'effettuazione dell'allacciamento.

Il contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, qualora non sia disdetta da una delle parti; la disdetta potrà essere effettuata mediante forma raccomandata A/R, oppure mediante la sottoscrizione di un apposito modulo disponibile presso gli sportelli AMGA.

L'eventuale disdetta del servizio da parte del richiedente dovrà essere notificata ad AMGA Legnano S.p.A. entro il 31 dicembre, a valere dall'anno solare successivo. Le esumazioni ed estumulazioni preventivamente comunicate ad AMGA Legnano S.p.A. risolvono di diritto l'abbonamento.

Art. 5. Oggetto del contratto

Il presente contratto regola esclusivamente l'installazione, la manutenzione ed il mantenimento in accensione dell'impianto di luce votiva.

Installazione

La realizzazione degli impianti avverrà ad esclusiva cura di AMGA, che provvederà anche alla manutenzione, secondo le norme concordate con il Comune di Legnano.

Gli impianti comprendono, oltre la presa di energia elettrica, la fornitura e posa della condotta di derivazione, la lampada e gli eventuali accessori elettrici.

Qualunque opera decorativa ed artistica rimane a cura ed onere del cliente, come pure tutti i lavori di marmista, pittore, decoratore e simili, resi eventualmente necessari dall'esecuzione dell'impianto, opere per le quali dovrà essere richiesta l'autorizzazione secondo le modalità previste dal Comune di Legnano.

Per la realizzazione dell'impianto principale e per l'adduzione dell'energia elettrica ad ogni loculo, tomba od ossario, il cliente dovrà corrispondere un contributo di allacciamento nella misura indicata nelle tariffe in vigore.

Qualunque modificazione da apportarsi a richiesta del cliente ad un impianto già esistente, sarà eseguita esclusivamente da AMGA a spese del richiedente.

Manutenzione

Il canone di manutenzione annuo comprende le spese per il consumo di energia elettrica, la manutenzione ordinaria, la sostituzione delle lampadine bruciate, nonché tutte le riparazioni necessarie per danni non causati dall'utente.

Art. 6. Divieto di manomissione degli impianti

È fatto divieto al cliente di asportare o cambiare le lampadine, modificare o manomettere l'impianto, eseguire allacciamenti abusivi, cedere l'energia elettrica e, in genere, apportare in qualunque modo variazioni all'impianto o mutamenti nella destinazione dell'energia elettrica fornita.

Art. 7. Fatturazione e Pagamenti

All'atto della presentazione di istanza di sottoscrizione del contratto, il cliente riconoscerà ad AMGA gli oneri relativi contributo di allacciamento, Oltre al canone annuale ed ogni altra spesa prevista contrattualmente, e dovrà procedere al pagamento della fattura, che potrà essere emessa contestualmente alla sottoscrizione del contratto oppure, a scelta di AMGA Legnano S.p.A., in un momento successivo.

La fatturazione relativa ai corrispettivi del servizio per gli anni o periodi successivi sarà effettuata da AMGA di norma con cadenza annuale anticipata.

Le fatture, recapitate all'indirizzo indicato dal cliente, dovranno essere pagate integralmente con le modalità ed i termini indicati sulle fatture stesse. Nel corso del contratto, le modalità ed i termini di fatturazione e pagamento potranno essere modificati da AMGA, previa idonea informativa all'utenza.

Se il pagamento è effettuato oltre i termini previsti, AMGA applicherà gli interessi di mora (attualmente pari al TUR - Tasso Legale- maggiorato dell'1 per cento). Il sollecito di pagamento, maggiorato delle spese di emissione del medesimo, sarà inviato al cliente e nello stesso si indicherà il termine ultimo di pagamento. In caso di mancato adempimento al termine stabilito, senza ulteriori avvisi, AMGA risolverà di diritto il contratto.

Art. 8. Sospensione e risoluzione

Il servizio potrà essere sospeso temporaneamente qualora sia necessario interrompere l'energia elettrica per eventuali riparazioni o manutenzioni agli impianti ed alla rete di distribuzione.

Nell'eventualità che l'utente risulti insolubile o irreperibile o altro, AMGA potrà sospendere il servizio senza alcun diritto dell'abbonato di pretendere rimborsi o danni.

AMGA può inoltre risolvere il contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 c.c. nonché ai sensi dell'art. 1456(1) c.c. nei casi di reiterata inadempienza degli obblighi previsti dagli artt. 5, 6 o di mendaci dichiarazioni del cliente.

Art. 9. Domicilio – registrazione

Le parti eleggono il proprio domicilio in Legnano.

Il Contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, a norma della vigente legge sull'imposta di registro, con spese a carico del richiedente.

Art. 10 Tariffe

AMGA applica le tariffe approvate dal Comune.

I dati comunicati verranno trattati al solo fine di gestione della pratica, nel rispetto della normativa sulla Privacy Direttiva UE 2016/679